

## フレッツ・シリーズ等の接続に関する故障情報

### 故障情報

お客さま各位

2022年3月23日

#### 故障発生/回復のお知らせ（品川区・目黒区エリア/東京大崎ビルの一部）

日頃よりNTT東日本のフレッツサービス等をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
故障によりサービスがご利用いただけない事象が発生しておりました。  
お客様には多大なご迷惑・ご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 記

発生日時	2022年3月23日（水） 9:01
回復日時	2022年3月23日（水） 13:27
対象	品川区・目黒区エリア/東京大崎ビルにてフレッツ 光WiFiアクセス、フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト/光ライトプラスをご利用されている一部のお客様
原因	フレッツサービス設備故障

#### [🔒 ウィンドウを閉じる](#)

※フレッツ 光クロスの工事/故障情報については、「光ネクスト」と記載されている工事/故障情報をご確認ください。

※サポートページは[こちら](#)

※店舗・事業所向けサービスへのお問い合わせは[こちら](#)

※個人のお客さま向けサービスへのお問い合わせは[こちら](#)

※故障情報の発生日時については当社が知り得た日時であり、実際に故障が発生した日時と一部異なる場合がございます。